Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen

Bauherrenbefragung

100-162036-46
15.07.2021

Sehr geehrte Bauherrin, sehr geehrter Bauherr,

repräsentative und damit aussagefähige Bauherren-Befragungen benötigen eine hohe Beantwortungsquote. Wir legen daher sehr **großen Wert auf Ihre individuelle Bewertung**. Nehmen Sie sich bitte diese Zeit dafür. Ihr Hausbau-Partner wird es Ihnen ganz sicher danken! Selbstverständlich richten wir uns nach den gültigen Datenschutzrichtlinien. Die Bewertungen werden anonymisiert verarbeitet und die Originale wieder Ihrem Hausbau-Partner übergeben. Alle Angaben sind freiwillig!

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme

1. Marktforschung und Statistik: (Bitte ankreuzen bzw. ausfüllen)

Ihr Auftrag umfasste ein

☒ EFH ☐ DHH ☐ MFH ☐ ETW ☐ Ausbauhaus ☐ Umbau ☐ Anbau

Haustyp: (z.B. Stadtvilla) Bungalow Übergabe: Monat/Jahr 08/2021 Auftragswert: in T-Euro

☒ individuelle freie Planung ☐ bauträgergebunden ☐ System-, Konzept-, Kataloghaus

Sagen Sie uns bitte, worüber der allererste Kontakt zu dem Unternehmen zustande kam:

☐ Ausstellung ☐ Bauschild ☒ Empfehlung ☐ Homepage ☐ Internet
☐ Messe ☐ Richtfest ☐ Sonstiges:

Von wie vielen Unternehmen haben Sie ein konkretes Angebot erfragt? 2 (Anzahl)
Wie viele Unternehmen standen kurz vor dem Auftrag noch zur Wahl? — (Anzahl)
Wie lange hat Ihr Entscheidungsprozess bis zur Auftragsvergabe gedauert? 2 (Monate)

2. Internes Leistungsprofil: (Bitte nach Schulnoten bewerten und, wenn Sie es für angebracht halten, kommentieren.)

Wie zufrieden waren Sie mit der...	☺	😐	☹	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?
der Fach- bzw. Kundenberatung?	①	②	③ ④ ⑤	
der Entwurfs- bzw. Verkaufsplanung?	①	②	③ ④ ⑤	
der Architektur bzw. Werk- und Vertragsplanung?	①	②	③ ④ ⑤	
der Bauleitung in Sachen Fachkompetenz?	①	②	③ ④ ⑤	
der Bauleitung in Sachen Kommunikation?	①	②	③ ④ ⑤	
der handwerklichen Bauausführung?	①	②	③ ④ ⑤	
der Bereitschaft zu Änderungen?	①	②	③ ④ ⑤	
der zeitlichen Fertigstellung bzw. Termintreue?	①	②	③ ④ ⑤	
der Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	①	②	③ ④ ⑤	
dem Ambiente bzw. Empfang im Unternehmen?	①	②	③ ④ ⑤	

Waren bei der Abnahme noch Mängel vorhanden? ☐Ja ☒Nein

Wenn **ja**, bitte benennen Sie diese:

5. Aus welchen Hauptgründen haben Sie sich für das Unternehmen entschieden? (Bitte 3 Gründe nennen)

1. Qualität 2. Gute Beratung 3. Flexibel

6. Wurden Ihre Wünsche und Anforderungen erfüllt? ☒Ja ☐Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Hat sich das Unternehmen an die Vereinbarungen gehalten? ☒Ja ☐Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Ist Ihr Haus im zugesagten Zeitraum fertig geworden? ☒Ja ☐Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Sind die Baukosten im mit dem Unternehmen vertraglich vereinbarten Rahmen geblieben? ☒Ja ☐Nein

Wenn **nein**, was war der Grund dafür?

Gab es Probleme mit Ihrem Haus nach dem Einzug? ☐Ja ☒Nein

Wenn **ja**, welche?

Was hat Ihnen in der Zusammenarbeit besonders zugesagt?

- auf Wünsche eingegangen

Was hat Ihnen an der Zusammenarbeit gar nicht gefallen?

Haben Sie einen eigenen, zusätzlichen Sachverständigen in Anspruch genommen? ☐Ja ☒Nein

Wenn **ja**, warum bitte?

Zu wie viel Prozent hat das Unternehmen Sie zufriedenstellen können? 99 %

Wie zufrieden bezeichnen Sie sich als Bauherrin/Bauherr?

nicht zufrieden ④ weniger zufrieden ③ zufrieden ② voll zufrieden ①

Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen

7. Empfehlen Sie dieses Unternehmen weiter? ☒ Ja ☐ Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Würden Sie das Unternehmen auch Ihrem besten Freund empfehlen? ☒ Ja ☐ Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Würden Sie noch einmal mit diesem Unternehmen bauen? ☒ Ja ☐ Nein

Bitte nennen Sie Ihre drei wichtigsten Gründe dafür:

1. Zuverlässig Leist 2. Absprachen gehalten 3. Häufig um Hilfe bemüht

Darf das Unternehmen Sie als Referenzkunden führen? ☒ Ja ☐ Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung im Verkauf einsetzen? ☒ Ja ☐ Nein

Wenn **nein**, warum nicht?

Darf das Unternehmen Ihre Bewertung veröffentlichen? ☒ Ja ☐ Nein
(Datenschutz ist gewährleistet!)

Wenn **nein**, warum nicht?

8. Zum Abschluss bitten wir Sie um ein Statement zur Gesamtleistung des Unternehmens.

- Wir haben ~~####~~ nicht bereut, mit der Firma DEA zu / Bauen.

Kleinkönigsberg, 11.11.2021 Theo Bachmann

Ort, Datum, Unterschrift *ggf. Name in Klarschrift*

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!
Bitte senden Sie die ausgefüllte Befragung mit dem beigefügten Freiumschlag möglichst zeitnah innerhalb der nächsten 10 Tage an das **Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH**, Ludwig-Erhard-Straße 30, 41564 Kaarst. Bei Rückfragen steht Ihnen dieses selbstverständlich zur Verfügung: 0 21 31 - 74 27 89 0. Verantwortlicher für die Umfrage und Auswertung: Theo van der Burgt -
© Institut für Qualitätssicherung im Bauwesen GmbH, Ludwig-Erhard-Straße 30 - 41564 Kaarst - 0 21 31 - 74 27 89 0, HRB 17509 Amtsgericht Neuss

3. Handwerkerprofil: Wie zufrieden waren Sie mit der Ausführung in den Gewerken...

	☺ ☹	Was ist Ihnen besonders aufgefallen?	Eigenleistung
Erdarbeiten?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Rohbau?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Zimmerer/Dachstuhl?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Dacheindeckung?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Trockenbau?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Außenfassade?	① ② ③ ④ ⑤		☒
Fensterbau?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Hauseingangstüre?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Heizung/Sanitär?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Elektrik?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Fliesenarbeiten?	① ② ③ ④ ⑤		☑
Estrich?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Innenputz?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Innentüren?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Treppen?	① ② ③ ④ ⑤		☐
Maler/Oberböden?	① ② ③ ④ ⑤		☒
Sonstiges? (bitte benennen)	① ② ③ ④ ⑤		☐

4. Wie benoten Sie die... ☺ ☹

Baustellensauberkeit?	① ② ③ ④ ⑤	Wer oder was war besonders auffällig?
den Bemusterungsverlauf?	① ② ③ ④ ⑤	Was kann verbessert werden?
Mängelbeseitigung?	① ② ③ ④ ⑤	Wenn ja, bitte benennen Sie diese: